

Procédure spécifique d'activation

Madame, Monsieur,

Vous avez récemment réceptionné votre nouvelle carte tachygraphe Entreprise. Si c'est un renouvellement, nous vous informons que le numéro de votre nouvelle carte diffère de votre carte précédente.

Par conséquent, **avant utilisation de la nouvelle carte réceptionnée**, nous vous préconisons de réaliser les actions ci-dessous :

1. Si le tachygraphe numérique a été verrouillé avec votre ancienne carte Entreprise, il est nécessaire dans un premier temps d'insérer votre ancienne carte entreprise dans le tachygraphe pour effectuer le déchargement des données du tachygraphe numérique puis de procéder au déverrouillage du tachygraphe numérique. **Cette action est à réaliser avant l'échéance de la carte**. Le cas échéant, vous devez vous rapprocher d'un atelier agréé afin de pouvoir procéder au déverrouillage du tachygraphe numérique.
2. Dès que les actions ci-dessus ont été réalisées, il sera alors nécessaire de procéder au verrouillage du tachygraphe numérique en insérant physiquement votre nouvelle carte tachygraphe Entreprise.

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : [08 21 20 30 31](tel:0821203031)
- Adresse de messagerie : contact-hubprotransport-tachy@ingroupe.com

Nous vous prions d'agréer Madame, Monsieur, en l'expression de nos sincères salutations.