



## CONSEIL DE MÉTIER DÉMÉNAGEMENT INFO DÉM OTRE - numéro 60

[Découvrir la charte d'engagement OTRE DÉMÉNAGEUR](#)

**Rédacteur :** Yann VIGUIÉ  
Coordinateur du conseil de métier OTRE « Déménagement et conservation de biens »  
[Yann.viguie@otre.fr](mailto:Yann.viguie@otre.fr)

### Edito : saison 2021 : reprise ou pas reprise ?

Alors que la France vit encore son 3<sup>ème</sup> confinement et que des annonces d'allègement des mesures semblent se dessiner l'activité de déménagement, reste relativement préservée. Les entreprises vivent au rythme des ouvertures et fermetures des agences immobilières, assez peu de particuliers achetant encore leur maison sur internet, accélérant elles même leur digitalisation.

Les particuliers (et entreprises) ont le droit de se déplacer pour visiter un bien à plus de 10 km, sans « motif impérieux ». Les informations ont été données cette fois rapidement par les pouvoirs publics, et l'on peut parler d'un confinement « light », à la différence de celui de mars 2020.

Bien entendu, il s'agit de continuer à respecter gestes barrières et contraintes sanitaires, et les entreprises sont-elles même confrontées aux cas contacts voire à des contaminations directes, et pourtant la priorité vaccinale n'est à ce jour toujours pas reconnue pour les personnels de déménagement.

Nous avons rencontré ces derniers temps à deux reprises les autorités militaires, afin de préparer le Plan Annuel de Mutations (PAM) 2021. Il s'agissait de leur donner des arguments vis-à-vis de Bercy pour justifier que les plafonds de taux de remboursement décidés en fin d'année 2020 pour 2021 (et en baisse sur la plupart des destinations), ne seraient pas suffisants pour assurer un PAM 2021 réussi. Compte tenu de l'évolution constatée des taux de fret outremer (aggravée par la remontée du baril, l'incident de Panama, la réglementation « Low Sulfur »), mais également du fait de la hausse des rémunérations conventionnelles à venir au 1<sup>er</sup> juin en métropole, il est à craindre que certains militaires aient du mal à trouver un déménageur cet été.

Malheureusement, les devis « hors plafond » remontés à ce jour, ne sont pas de nature à démontrer que les plafonds de remboursement alloués sont insuffisants. De plus, même si un ou deux devis hors plafond peuvent remonter sur certaines destinations, ils ne sont pas de nature à démontrer que ces destinations ne seront pas honorées, et qu'il sera impossible de trouver un déménageur acceptant de les réaliser.

Alors qu'en conclure ? Soit les déménageurs gagnent encore suffisamment d'argent sur les déménagements militaires, et peuvent encore absorber des baisses de tarifs, sans que cela n'impacte leur marge ni leur rentabilité.

Soit, (et c'est sans doute cette 2<sup>ème</sup> hypothèse la plus plausible), nombre d'entreprises risquent de se détourner des déménagements militaires pour se concentrer sur le personnel civil, sur lequel elles anticipent une reprise qui pourrait s'avérer significative cet été.

Après un an de COVID, deux enquêtes récemment publiées indiquent que 25% des Français veulent déménager en 2021 (voir en point 8 revue de presse). C'est 10 points de plus par rapport à 2020 et une hausse +39% par rapport à 2019. Il y a encore un delta entre l'intention et le passage à l'acte, mais gageons que le taux de transformation sera significatif pour tourner définitivement la page du Covid, les demandes de quitter Paris pour une maison en Province étant déjà significatives, coût de l'immobilier et télétravail aidant !

### **1) Calcul du plafond de remboursement des déménagements militaires**

L'OTRE vous propose désormais un calculateur militaire vous permettant de calculer le montant plafond qui sera remboursé à un militaire qui déménage, tant en métropole qu'à l'outremer.

Il peut être utile en effet aux entreprises de déménagement dans le cadre de leurs relations avec leurs clients de les informer de leurs droits en poids et volumes en fonction de leur situation personnelle, et de connaître les montants plafonds de remboursement qui seront appliqués en fonction des destinations.

Il est bien entendu précisé que les entreprises n'ont aucune obligation de s'aligner sur ces plafonds de remboursement puisqu'elles doivent élaborer leurs prix en fonction de leurs données économiques propres (coût de la traction, de la main d'œuvre, coût du fret maritime, et leurs propres charges de structures), les données figurant [sur le site du CNR dans la rubrique déménagement](#) étant susceptibles de les aider à se positionner par rapport aux charges moyennes de la profession.

Les personnels militaires restent d'ailleurs toujours incités à trouver des entreprises en deçà du plafond de remboursement.

Ce calculateur militaire est à jour après intégration du dernier [arrêté du 23 décembre 2020 paru au JO du 26 décembre 2020](#), et sera réactualisé en fonction des évolutions réglementaires à venir. Il sera prochainement disponible dans la partie ressources réservée aux adhérents du site internet de l'OTRE.

### **2) Aides au déménagement de la CAF 2021 : Montant de la prime de déménagement**

Elle s'adresse aux familles nombreuses qui déménagent quand leur foyer s'agrandit et qui doivent remplir trois conditions pour en bénéficier dans les 6 mois qui suivent votre déménagement :

Avoir au moins trois enfants à charge (nés ou à naître) ;



## CONSEIL DE MÉTIER DÉMÉNAGEMENT INFO DÉM OTRE - numéro 60

[Découvrir la charte d'engagement OTRE DÉMÉNAGEUR](#)

Un déménagement entre le 1er jour du mois civil qui suit la fin du troisième mois de grossesse et le dernier jour du mois précédant le 2e anniversaire du dernier enfant ;

Avoir droit à l'Apl ou à l'Alf pour le nouveau logement.

### Montant au 1er avril 2021

Le montant de la prime versée par la Caf est égal aux dépenses réellement engagées pour le déménagement, dans la limite de 995,54 euros pour 3 enfants à charge (82,96 € par enfant en plus). Il faut faire la demande de prime dans les 6 mois qui suivent le déménagement, en fournissant à la Caf une facture d'un déménageur (acquittée) ou des justificatifs de frais divers, si vous avez effectué votre déménagement vous-même (location de voiture, frais d'essence, péage d'autoroute...).

La prime est égale aux frais de déménagement dans la limite de plafonds liés au nombre d'enfants.

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2021, voici les limites des plafonds :

Prime de déménagement - Montant maximum en fonction du nombre d'enfants à charge

3 enfants : 995,54 € et 4 enfants : 1078,51 € et par enfant supplémentaire : 82,96 €.

En savoir plus sur le site de la CAF : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2008>

### 3) À quelle catégorie Socio Professionnelle appartiennent mes déménageurs?

Il s'agit de la nomenclature des emplois qui peut vous être demandé, dans le cadre d'un appel d'offre, ou par la médecine du travail par exemple et vous trouverez ci-après les deux plus fréquemment utilisées en déménagement

Profession 641a : [Conducteurs routiers et grands routiers](#) (salariés)

Salariés préparant et effectuant le transport de marchandises dans un véhicule lourd (poids total autorisé en charge supérieur à 3,5 t). Ils sont responsables de l'arrimage et de leur chargement. Ils participent parfois à l'entretien courant de leur véhicule.

Professions assimilées Chauffeur déménageur

Profession 676b : [Déménageurs \(hors chauffeurs-déménageurs\), non qualifiés](#)

Ouvriers qui procèdent aux opérations d'emballage et de déballage de matériels, meubles et objets parfois fragiles ou volumineux. Plus d'infos [sur le site de l'INSEE](#)

**OTRE - Organisation des Transporteurs Routiers Européens**

Les bureaux du lac II - bât S - 29, rue Robert Caumont - 33049 BORDEAUX Cedex

Tél : +33 (0)1 53 62 83 40 - [contact@otre-direction.org](mailto:contact@otre-direction.org) - [www.otre.org](http://www.otre.org)

N° Préfectoral : 4832 - Siret : 428 470 000 18

**4) Où trouver le texte qui autorise un déménageur en transfert industriel à circuler (et donc à travailler) avec un poids lourd (de plus de 7,5 Tonnes) le dimanche ?**

Il s'agit de l'Article 4-5 de l'arrêté du 2 mars 2015 relatif à l'interdiction de circulation des véhicules de transport de marchandises à certaines périodes qui prévoit une dérogation permanente de circuler aux véhicules effectuant des déménagements de bureaux ou d'usines en milieu urbain ; à retrouver sur : <http://www.bison-fute.gouv.fr/transport-de-marchandises,41.html>.

**5) Où trouver le texte qui impose l'affichage des prix dans l'entreprise en déménagement mais également le mode de présentation du devis, l'affichage des couts en « 5 postes » (traction, main d'œuvre, fournitures perdues, petit matériel, assurance, etc...), ainsi que les modalités de prise de réserves.**

Il s'agit de l'arrêté du 27 avril 2010 relatif à la publicité des prix des prestations de déménagement qui se substitue à celui de 1986 et dont le texte disponible sur Legifrance est [téléchargeable ici](#).

**6) Frais de déplacements : Cas particulier de la zone de camionnage autour de Paris**

Dans le protocole frais de déplacement de la convention collective, il existe plusieurs taux pour un repas, celui du repas dit « route », et un repas moins cher, celui dit « de la zone de camionnage autour de Paris ».

Cela ne signifie pas qu'il revient moins cher de manger à Paris qu'en province, ni qu'un provincial mange plus qu'un parisien. Cette vieille résurgence de la convention collective (qui a vocation un jour à disparaître) correspond en réalité au fait qu'un provincial dans sa ville de province disposait en général de plus d'une heure pour rentrer chez lui ou au dépôt et n'avait donc droit à aucune prise en charge de frais, alors qu'à Paris, compte tenu des difficultés de circulation, il pouvait bénéficier de frais réduits dans la « zone de camionnage autour de Paris ».

Et là commence la difficulté, où se trouve donc cette fameuse « zone de camionnage définie avant la guerre (de 40 !) puis depuis remplacée par les zones courtes et zones longues, et aujourd'hui par les licences communautaires et de transport intérieur.

La seule référence qu'il en reste celle fixée par [arrêté du 9 avril 1954 FIXATION DE LA ZONE DE CAMIONNAGE AUTOUR DE PARIS](#) que vous trouverez également [au lien ci-joint](#), et vous constaterez que reprise sur les bases de l'ancienne zone courte, les communes concernées dépassent largement le cadre de la stricte Ile-de-France actuelle.

## **7) Mesures Corona pour le transport international de fret et le déménagement en Union Européenne**

Pour que les marchandises continuent de circuler librement et efficacement dans toute l'UE, la Commission européenne a publié, le 23 mars 2020, des orientations pratiques sur la mise en œuvre de «[voies réservées](#)»: des points de passage frontaliers ouverts à tous les véhicules de transport de marchandises, où les contrôles (sanitaires et autres) **ne devraient pas prendre plus de 15 minutes**.

La Commission européenne tient à jour ces documents et les évolutions nationales [sur son site en Français ici](#) mais la Fédération Européenne des Déménageurs FEDEMAC à laquelle l'OTRE adhère, a publié un document assez complet à jour au 7 avril 2021 [disponible ici](#)

## **8) Dans la presse dem**

### **Mesures renforcées : peut-on déménager ou faire des visites de logements ?**

Vous souhaitez visiter un logement ? Vous devez déménager ? Vous vous demandez si l'état des lieux de votre nouveau logement sera possible ? Vous recherchez un nouvel appartement ? Avec la mise en place des mesures renforcées partout en France depuis le dimanche 4 avril 2021 au matin, les contacts et les déplacements sont limités. Mais que vous soyez locataire ou propriétaire, un certain nombre de démarches restent possibles. [Service-Public.fr explique ce qui est permis](#).

### **La Covid-19 incite-t-elle les Français à déménager ?**

Un an après le début du premier confinement, et alors que nous sommes à quelques semaines de la haute saison des déménagements en France, qui s'étend de juin à septembre, le réseau Les déménageurs bretons analyse les différents mouvements résidentiels durant cette dernière année particulièrement tumultueuse avec la Covid-19 et dévoile les perspectives pour 2021.

### **En 2020, 10% des Français ont déménagé.**

Sur les 10 dernières années 1 Français sur 2 (48%) a déménagé. En 2020, ce sont 10% des Français qui ont déménagé, majoritairement les moins de 35 ans (23%). Dans 70% des cas, le déménagement est lié à des raisons personnelles avec en tête : la vente / l'achat d'un bien immobilier (24%), le suivi du conjoint (16%), le changement de cadre de vie pour éviter des nuisances par exemple ou du fait d'un attachement à sa région d'origine (14%), le rapprochement avec ses proches, famille ou amis (14%) mais aussi des raisons économiques quand le loyer est devenu trop cher (11%).

Cette année, les déménagements liés à la vente ou l'achat d'un bien immobilier sont en recul de 10 points passant de 34% en 2019 à 24% en 2020, sous le coup notamment du ralentissement du marché immobilier : 1,1 millions de logements ont été vendus en 2020 contre 1,3 millions en 2019.



## CONSEIL DE MÉTIER DÉMÉNAGEMENT INFO DÉM OTRE - numéro 60

[Découvrir la charte d'engagement OTRE DÉMÉNAGEUR](#)

En 2020, 23% des Français ont aussi déménagé pour des raisons professionnelles: 9% suite à une mutation, un changement de lieux de travail ou encore du fait de la distance avec le domicile ; 9% pour entrer dans la vie active et 8% suite à un transfert des locaux de leur entreprise. Enfin, 12% des Français ont déménagé pour suivre des études ou changer d'école.

Qu'en sera-t-il en 2021 après deux confinements ? Selon le baromètre, 13% des Français envisagent de déménager en 2021 et pour une partie d'entre eux, le confinement a pesé dans la décision. A [lire sur Widoobiz](#)

### **Confinement, télétravail... les Français sont plus nombreux à vouloir déménager**

Après un ralentissement en 2020, les déménagements devraient augmenter cette année. Nous avons parlé avec ces Français qui n'ont pas peur de bouger en temps de Covid-19, même pour s'installer en Ile-de-France. A [lire dans le parisien](#)

### **En 2021, un Français sur quatre envisagerait de déménager**

À travers un nouveau sondage mené par OpinionWay, nous apprenons les ambitions de déménagement des Français pour l'année 2021.

Depuis mars 2020, la crise sanitaire touche de façon intense la France. Face aux multiples confinements, couvre-feux et autres restrictions, les Français ont aujourd'hui envie de changer d'air. Selon un récent sondage OpinionWay commandité par la société L'Officiel du déménagement, un quart des Français envisageraient de déménager durant l'année 2021. A [lire dans lesnewseco](#)

### **Avec les confinements, le nombre de Français qui veulent déménager explose**

25% des Français entendent bien déménager en 2021. C'est 10 points de plus par rapport à 2020 et une hausse +39% par rapport à 2019.

(Après une année 2020 marquée par le Covid, les Français sont de plus en plus nombreux à envisager un déménagement en 2021, sous réserve évidemment que les restrictions liées aux confinements le permettent. Une étude réalisée par OpinionWay pour L'Officiel du déménagement et publiée le 30 mars montre qu'un Français sur quatre interrogés déclare vouloir déménager cette année. Cela représente une hausse de 10 points par rapport à 2020 où cette part était à 15%. A [lire sur la Vie Immo](#) mais aussi [sur francetransactions.com](#)

### **Déménagement : l'Ile-de-France reste la principale destination**

La majorité des Français qui déménagent choisissent comme destination l'Ile de France (15%), devant la Provence Alpes Côte d'Azur (13%), la Nouvelle Aquitaine (11%), le Grand Est (10%) et l'Auvergne Rhône-Alpes (10%), révèle un sondage réalisé par Les déménageurs bretons.

**OTRE - Organisation des Transporteurs Routiers Européens**

Les bureaux du lac II - bât S - 29, rue Robert Caumont - 33049 BORDEAUX Cedex

Tél : +33 (0)1 53 62 83 40 - [contact@otre-direction.org](mailto:contact@otre-direction.org) - [www.otre.org](http://www.otre.org)

N° Préfectoral : 4832 - Siret : 428 470 000 18



## CONSEIL DE MÉTIER DÉMÉNAGEMENT INFO DÉM OTRE - numéro 60

[Découvrir la charte d'engagement OTRE DÉMÉNAGEUR](#)

Déménagement : la Provence Alpes Côte d'Azur connaît un engouement subit

Autant certains Franciliens peuvent détester l'Île-de-France pour ses bouchons et rames RER bondées, autant certains provinciaux rêvent d'y vivre. Selon un sondage réalisé par Les déménageurs bretons, la majorité des personnes qui déménagent choisissent l'Île-de-France (15%). Les régions connues pour leur cadre de vie agréable et/ou leur coût de vie moins élevé, telles que la Provence Alpes Côte d'Azur (13%), la Nouvelle Aquitaine (11%), le Grand Est (10%) et l'Auvergne Rhône-Alpes (10%), n'arrivent qu'après. A [lire dans EconomieMatin](#)

### Crise sanitaire : la recherche de la mobilité s'accroît

Selon un sondage d'HelloWork, un groupe qui possède plusieurs plateformes d'offres d'emploi comme Regionsjob, une personne sur deux a intensifié ses recherches d'emploi depuis la crise sanitaire. Parmi les raisons ? Un nouveau projet professionnel (53 %), **l'envie de déménager dans une nouvelle région (36 %)**, des critiques de l'entreprise actuelle vis-à-vis de la gestion de la crise sanitaire (36 %). 43 % des 1 000 personnes interrogées ont une opinion détériorée de leur entreprise et 35 % de leur manager. Reste que le passage à l'acte n'est pas encore très perceptible : seuls 17 % des professionnels des RH sondés ont remarqué un turn-over à la hausse.

### Immobilier : boom sur les maisons en Île-de-France

Les ventes de maisons en Île-de-France ont enregistré une forte augmentation ces derniers mois, en particulier dans la Grande couronne. Une tendance des Franciliens à vouloir se mettre au vert qui se confirme... et qui fait monter les prix.

Malgré la crise sanitaire, le volume des ventes de logements anciens en région parisienne a augmenté de 1 % de novembre 2020 à janvier 2021, selon les notaires. L'attrait pour les maisons de banlieue se confirme, et plus encore pour celles de grande couronne. L'activité est en recul à Paris où la légère érosion des prix se poursuit.

Entre novembre 2020 et janvier 2021, elles ont même enregistré une hausse de 1% par rapport à la même période de l'année précédente : 42.160 ventes ont ainsi été conclues.

Et dans cette dynamique immobilière positive, ce sont les maisons qui tirent leur épingle du jeu. Les derniers chiffres dévoilés par les Notaires du Grand Paris démontrent que les envies des Franciliens de se mettre au vert après les confinements successifs se concrétisent : toujours sur la même période de novembre à janvier, les acheteurs ont délaissé Paris, faisant chuter les ventes de biens immobiliers de 6% en un an dans la Capitale.

**OTRE - Organisation des Transporteurs Routiers Européens**

Les bureaux du lac II - bât S - 29, rue Robert Caumont - 33049 BORDEAUX Cedex

Tél : +33 (0)1 53 62 83 40 - [contact@otre-direction.org](mailto:contact@otre-direction.org) - [www.otre.org](http://www.otre.org)

N° Préfectoral : 4832 - Siret : 428 470 000 18



## CONSEIL DE MÉTIER DÉMÉNAGEMENT *INFO DÉM OTRE - numéro 60*

[Découvrir la charte d'engagement OTRE DÉMÉNAGEUR](#)

A l'inverse, les ventes de maisons ont de leur côté enregistré une croissance de 6% : 13.130 maisons ont ainsi été vendues en Ile-de-France entre novembre 2020 et janvier 2021. C'est dans la Grande couronne que la hausse est la plus remarquable. Le volume des ventes de maisons y a augmenté de 8% sur un an, avec 10.000 maisons vendues durant cette même période, **c'est autant de déménagements en plus !** A [lire dans les Echos](#) et [dans Capital](#)

### **Déménager, une histoire de couple ?**

De l'air, un espace pour télétravailler... autant de raisons de bouger. Un mouvement souvent lancé par les femmes, selon les professionnels. Parce que, dans les ménages, le confinement a bien davantage pesé sur elles. A [lire dans le Nouvel Obs](#)