Hub Pro Transport : évolution de la numérotation des cartes entreprises

13 DÉCEMBRE 2023



Le 23 octobre dernier, la numération des cartes entreprises a subi une évolution, sans y affecter les cartes conducteurs. Cependant, des difficultés ont été relevées dans l'exploitation des données par certaines entreprises, entraînant la suspension temporaire de la production des cartes entreprises pour analyse. Par ailleurs, de nombreuses mesures ont été prises pour y remédier.

Les cartes entreprises ont connu une modification de leur numérotation, excluant toute incidence sur les cartes conducteurs. Malgré une conformité aux spécifications européennes, des problèmes sont survenus lors de l'exploitation des données par certaines entreprises. À la suite de ces difficultés, la production des cartes entreprises a été suspendue le 27 novembre afin de mener une analyse approfondie.

Cette démarche a conduit le Centre de Gestion à mettre en place une procédure d'activation spécifique, déjà communiquée aux entreprises ayant commandé des cartes depuis le 23 octobre. Le service de commande de cartes entreprises réouvrira au plus tard le lundi 11 décembre, en rappelant la nouvelle procédure d'activation.

Par ailleurs, il a été décidé qu'à partir du 21 décembre, les cartes entreprises retrouveront leur ancienne structure de numérotation, mettant fin à cette évolution temporaire.

Pour plus de détails sur la procédure d'activation spécifique